

FEUILLE DE ROUTE POUR LE MANDAT 2020-2026

À GREGORY GUTIEREZ, CONSEILLER MUNICIPAL DELEGUE AU NUMERIQUE

SEPTEMBRE 2020 – VILLE DE MALAKOFF

Le « numérique », tout le monde doit désormais y avoir recours, que ce soit de bonne grâce ou par obligation : sollicitations de nos téléphones portables partout et tout le temps, démarches administratives et déclarations en ligne, prégnance des réseaux sociaux dans nos têtes et dans nos vies, inquiétudes pour nos enfants noyés par « les écrans »... Les nouvelles technologies s'imposent à nous au quotidien... Et la citoyenneté dans tout cela ? Être citoyen ou citoyenne, c'est « prendre part à la vie de la cité », mais la vie de la cité passe de plus en plus par le numérique.

Il faut donc réussir à articuler les droits (et les devoirs) des citoyen-ne-s que nous sommes, avec cet univers numérique qui nous permet tant de choses, mais qui nous expose aussi à tant de risques. C'est tout l'objet de la délégation « Numérique et Citoyenneté », qui se décline en plusieurs initiatives.

Et d'abord, la question de la « fracture numérique ». Entre un tiers et un quart des Français se retrouvent aujourd'hui dans des situations qui les empêchent de faire valoir leurs droits, parce qu'ils ne savent plus comment faire ou parce qu'ils n'ont pas d'accès technique pour faire valoir ces droits. Malakoff n'est pas épargnée par cette situation, et pendant la mandature, nous ferons en sorte que personne ne soit laissé au bord du chemin : dans les écoles, auprès des seniors, en accompagnement des personnes marginalisées, la mairie sera présente pour aider, conseiller, former, défendre les plus fragiles et les plus isolés, notamment grâce à des accompagnants vers le numérique et grâce à des formations proposées dans les Maisons de Quartier, dans les Espaces Jeunesse de la ville, en lien constant avec le Centre Communal d'Action Sociale. C'est tout un effort d'inclusion numérique sur lequel se mobilisent les équipes de la mairie.

Autre axe majeur de la délégation, la mise à disposition des services publics via des supports numériques. Au-delà du site internet de la Ville de Malakoff, qui continuera à être étoffé et enrichi, nous voulons offrir aux habitant-e-s des accès à tous les services et toutes les démarches en ligne, qui permettent de faciliter leur vie au quotidien. Et c'est un défi plus complexe qu'il n'y paraît : la multiplication des services en ligne ne doit pas se traduire en une multiplication de codes d'accès, d'adresses web à retenir, de clics à effectuer ; il faut lutter contre ces procédures labyrinthiques et terriblement frustrantes. Nous visons au contraire le principe du guichet unique : une seule entrée pour tous les services et démarches. C'est une gageure, mais c'est la condition sine qua non pour que le numérique au quotidien soit un outil efficace et utile. C'est avec cet objectif en tête que nous développerons les services proposés en ligne par la mairie.

Troisième pilier de notre délégation, nous portons une attention toute particulière à la question des « données personnelles », c'est-à-dire, bien souvent, de vos informations intimes, qui transitent via les réseaux et dans les serveurs de la mairie

de Malakoff. Notre ligne est très claire à ce propos : nous privilégions les solutions open source et les logiciels libres, y compris dans les outils utilisés par les services de la mairie. Il nous semblerait parfaitement incongru d'utiliser les solutions des GAFAM (Google Amazon, Facebook, Apple, Microsoft) : les citoyen-ne-s de Malakoff ne sont pas des vaches à lait du grand marché mondialisé de la « Big Data », il n'y a aucune raison pour que leurs informations intimes se retrouvent stockées sur des serveurs aux États-Unis ou en Chine. Mais il ne suffit pas de le dire, cette politique de protection des données implique de faire des choix technologiques à l'échelle municipale, grâce aux efforts constants de la Direction des Systèmes Informatiques, très engagée sur ce dossier. D'ores et déjà, des solutions libres sont déployées et l'infrastructure technique est pensée pour qu'aucune des données des habitant-e-s ne puisse « s'exporter » en dehors des limites de la ville.

On a tendance à galvauder le terme de « démocratie participative », à en faire un simple supplément cosmétique aux politiques publiques. Pas à Malakoff, où nous voulons donner aux habitant-e-s de véritables moyens d'expression citoyenne. Cela passe notamment par le déploiement de la plate-forme d'expression Decidim (« Nous décidons », en catalan), véritable boîte à outils pour élaborer de l'intelligence collective et travailler ensemble, à l'échelle d'une rue, d'un quartier ou de la ville tout entière. D'abord déployée auprès de nos trois conseils de quartiers, cette plate-forme sera véritablement l'outil des citoyen-ne-s pour débattre de sujets locaux, proposer des idées, mais aussi éclairer et alerter les élu-e-s. Nous ambitionnons aussi de proposer une application pour téléphone portable, afin de faciliter la communication de et vers la mairie, pour que chacun-e puisse, en quelques clics (le moins possible !) et depuis n'importe où, signaler des événements aux services, avoir accès aux comptes rendus des conseils municipaux, obtenir un rendez-vous et avoir dans sa poche toutes les informations pertinentes.

Enfin, cinquième et dernier pan de notre démarche, tout au long de cette mandature, la question de l'OpenData sera traitée avec le souci de restituer aux citoyen-ne-s les informations et données produites grâce à l'effort collectif, et qui les concernent. De nombreuses villes ont déjà ouvert des portails en ligne afin de mettre à disposition de leurs administré-e-s et des associations locales un florilège de données publiques. Ces données peuvent alors être exploitées et utilisées en toute liberté. Il s'agit d'une démarche de transparence et de partage, c'est même un changement culturel radical dans le rapport aux habitant-e-s. Osons un néologisme : l'accès aux données publiques participe d'une volonté d'*empouvoirement* des individus et des collectifs citoyens.

L'inclusion numérique pour les publics en difficulté, l'accès aux droits et aux services municipaux en ligne avec comme horizon un guichet unique, la protection de vos données personnelles grâce notamment à l'utilisation de logiciels libres et non marchands, une véritable plate-forme d'expression citoyenne pour permettre les débats et l'intelligence collective, la mise à disposition des données municipales auprès des citoyen-ne-s et des associations locales... À Malakoff, nous en sommes convaincus : le numérique doit aider à l'enrichissement et à l'épanouissement de la citoyenneté. Les solutions proposées seront conçues avec cet objectif, en ne laissant personne sur le bord de la route.